**ДОГОВОР**

**ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № /Т**

г. Мегион «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

 Мы, нижеподписавшиеся, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем **«Поставщик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**  именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий **Договор теплоснабжения** о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. «Поставщик» обязуется поставлять Абоненту тепловую энергию через присоединенную сеть для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении № 2, а Абонент обязуется принимать и оплачивать принятую тепловую энергию в определенном настоящим Договором порядке, а также соблюдать предусмотренный настоящим контрактом режим её потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и теплопотребляющих установок, исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя.

1.2. Местом исполнения обязательств «Поставщика» является точка поставки, в соответствии с Актом разграничения эксплуатационной ответственности сетей теплоснабжения Сторон (Приложение № 2).

1.3. «Поставщик» и «Абонент» в случаях, не урегулированных настоящим контрактом, обязуются руководствоваться Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»,  Постановлением Правительства РФ от 06.09.2012 № 889 «О выводе в ремонт и из эксплуатации источников тепловой энергии и тепловых сетей», Постановлением Правительства №1034 от 18.11.2013г., Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утв. Приказом Минэнерго РФ от 19.06.2003г. № 229, решениями исполнительного органа субъекта Российской Федерации об установлении тарифов на тепловую энергию и теплоноситель и другими действующими нормативными правовыми актами. Если после заключения контракта принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении контракта, условия заключенного контракта сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных контрактов.

1.4. Стороны признают, что только при обоюдном соблюдении условий настоящего договора, требований действующего законодательства «Поставщик» получает возможность обеспечить Абонента качественными услугами.

1.5. Подача тепловой энергии на нужды отопления производится в отопительный сезон. Дата начала и окончания отопительного сезона определяется решением уполномоченного органа.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. «Поставщик» обязуется:**

2.1.1. Поставлять Абоненту для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, тепловую энергию в ориентировочном объеме и с качеством, установленным настоящим Договором, при обеспечении Абонентом режима потребления тепловой энергии.

2.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения Абонента до границы обслуживания тепловых сетей в соответствии с требованиями нормативно-технической документации и «Актом границы обслуживания и эксплуатационной ответственности тепловых сетей» (Приложение №2).

2.1.3. Обеспечить безаварийную и бесперебойную работу объектов теплоснабжения.

2.1.4. По просьбе Абонента рассматривать изменения условий Договора в части контрактных тепловых нагрузок с учетом задолженности за потребленную тепловую энергию.

2.1.5. Уведомлять Абонента о начале и сроках перерывов подачи тепловой энергии, либо уменьшении отпуска тепловой энергии:

* не менее, чем за 10 дней в межотопительный период - при проведении плановых испытаний и ремонтных работ;
* не менее, чем за 24 часов в любое время года - при проведении внеплановых ремонтов;
* в течение 1 часа после введения ограничения или перерыва - в случае аварийной ситуации.

2.1.6. Предъявлять ежемесячно Абоненту в срок **не позднее 1 числа** отчетного месяца, УПД (универсальный передаточный документ).

2.1.7. Производить регулирование отпуска тепловой энергии на источнике теплоты в зависимости от температуры наружного воздуха.

2.1.8. Взимать плату за тепловую энергию и теплоноситель по тарифам, утвержденным в установленном законом порядке, и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.1.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ, в том числе «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, в случае, если теплопотребляющие объекты Абонента расположены в многоквартирных домах.

**2.2. Абонент обязуется:**

2.2.1. Оплачивать тепловую энергию за расчетный период (месяц) в установленный настоящим Договором срок.

2.2.2. Принимать поставляемую «Поставщиком» тепловую энергию в количестве и с тепловыми нагрузками, установленными в настоящем Договоре.

2.2.3. Обеспечивать беспрепятственный допуск и оказывать содействие представителям «Поставщика» к тепловым установкам и приборам учета для проведения мероприятий, изложенных в п.2.3.7 и п.2.3.8 настоящего Договора.

2.2.4. Обеспечивать сохранность установленных на тепловом вводе приборов учета и автоматики, пломб на отключенных теплоиспользующих установках.

2.2.5. Ежегодно производить ремонт, наладку, теплопотребляющего оборудования, тепловых сетей.

2.2.6. Согласовывать с «Поставщиком» любые отключения и включения систем теплопотребления, а также работы по реконструкции тепловых сетей и систем теплопотребления.

2.2.7. Производить запуск теплоносителя при отсутствии задолженности за потребленную тепловую энергию после осмотра технического состояния теплопотребляющих установок и тепловых сетей и получения акта готовности.

2.2.8. Обеспечить надежность теплопотребления в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями правил организации теплоснабжения в Российской Федерации.

2.2.9. При необходимости изменения тепловой нагрузки, предусмотренной настоящим Договором, не позднее, чем за 90 (девяносто) дней до начала расчетного периода представлять «Поставщику» документы для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

2.2.10. Сообщать «Поставщику» письменно в 5-ти дневный срок обо всех изменениях наименования Абонента, ведомственной принадлежности, изменениях банковских и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение настоящего контракта, с представлением подтверждающих документов.

2.2.11. При выезде из занимаемого помещения или прекращении деятельности за 15 (пятнадцать) рабочих дней письменно (телеграмма, факс, телекс) сообщить «Поставщику» о расторжении настоящего Договора и произвести полный расчет за теплоэнергию по день выезда из помещения или прекращения деятельности предприятия Абонента соответственно.

2.2.12. Ежемесячно **в срок до 1 числа** месяца, следующего за отчетным, получать у «Поставщика» УПД за отчетный месяц. В случае неполучения Абонентом УПД, датой получения их Абонентом считается дата выписки документов «Поставщиком».

Ежемесячно **в срок до 10 числа** месяца, следующего за отчетным, возвращать «Поставщику» подписанный УПД. В случае не возврата УПД и неполучения письменных претензий в указанный срок, объемы оказанных услуг за отчетный месяц считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме.

2.2.13. Возвращать теплоноситель в полном объеме с соответствующим качеством.

2.2.14. Приобретать средства измерений теплоэнергии, соответствующие требованиям действующих нормативных документов, разрешенные органами Госстандарта России, и содержать их в своем хозяйственном ведении и обслуживании.

2.2.15. Производить поверку приборов учета на основании, паспортных данных этих приборов, включенных в государственный реестр средств измерений.

2.2.16. Ежеквартально до 20-го числа месяца, следующего за расчётным кварталом, а также по мере необходимости совместно с «Поставщиком» оформить акт сверки задолженности за потребленные ресурсы. Акт сверки задолженности подписывается от имени Абонента главным бухгалтером и руководителем либо лицом, уполномоченным действовать от имени Абонента по доверенности (копия вышеуказанной доверенности должна быть приложена к Акту).

2.2.17. Содержать в технически исправном состоянии тепловые сети, находящиеся на его балансе и в случае допущения утечки тепловой энергии по его вине, произвести возмещение расходов «Поставщика» возникших в связи с устранением последствий утечки.

2.2.18. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки к работе в зимних условиях и получить Паспорт (Акт) готовности к работе в отопительный период в установленном порядке. «Поставщик» возобновляет отпуск тепловой энергии и теплоносителя в начале отопительного периода только после предъявления Абонентом утвержденного в установленном порядке Паспорта (Акта) готовности к работе в отопительный период теплопотребляющих установок и тепловых сетей, эксплуатируемых непосредственно им или нанятой специализированной организацией.

2.2.19. Выполнять промывку тепловых сетей и внутренних систем теплопотребления в случаях, предусмотренных «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» от 02.04.2003г. № 4358

2.2.20. Осуществлять обслуживание тепловых энергоустановок персоналом, прошедшим специальное обучение и имеющим соответствующие удостоверения.

2.2.21. При использовании подвальных или полуподвальных помещений для хранения материальных ценностей выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в подвальные помещения из наружных тепловых сетей

2.2.22. Производить изменение схемы и оборудования индивидуальных тепловых пунктов по согласованию с «Поставщиком».

2.2.23. Обеспечивать выполнение заданий «Поставщика» при вводе ограничения потребления и временно прекращении подачи тепловой энергии при возникновении недостатка тепловой энергии у «Поставщика», а также в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению и ликвидации аварии в системе теплоснабжения «Поставщика» (п.3 ст.546 ГК РФ).

2.2.24. Исполнять предписания «Поставщика», касающиеся вопросов технической эксплуатации систем теплопотребления.

2.2.25. Передавать энергию, принятую им от «Поставщика» через присоединенную сеть, другому лицу (субабоненту) только с согласия «Поставщика» (ст.545 ГК РФ). Представлять «Поставщику» сведения о субабонентах.

2.2.26. Представлять в течение 10 рабочих дней после заключения контракта «Поставщику» документ, определяющий лицо, ответственное за эксплуатацию принадлежащих Абоненту тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

2.2.27. Не превышать тепловую нагрузку более контрактной величины. В случае превышения контрактной величины потребления тепловой энергии путем самовольного подключения Абонентом дополнительных (не предусмотренных настоящим контрактом) систем теплопотребления, водоразборных приборов Абонент уплачивает «Поставщику» пятикратную стоимость тепловой энергии, потребленной с использованием этих систем и приборов, за период со дня предшествующей проверки систем (но не более трех лет), при отсутствии таковой – с начала текущего отопительного сезона, по тарифам, действующим на момент обнаружения подключения, до устранения нарушения путем подключения дополнительной нагрузки в порядке, установленном действующим законодательством РФ. При этом количество тепловой энергии на отопление определяется в соответствии с действующим законодательством РФ. Количество теплоносителя определяется по пропускной способности подающего трубопровода при круглосуточном его действии и скорости сетевой воды 1,2 м/с, а количество тепловой энергии, переданной этим теплоносителем.

2.2.28. Предоставлять не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего Контракта заявку на величину потребления тепловой энергии на новый год.

2.2.29. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки с превышением не более 5 %, не превышать максимальный расход теплоносителя и нормативную утечку теплоносителя, в объеме не более 0,25 % от объема тепловых сетей и теплопотребляющих установок.

2.2.30. Известить «Поставщика» письменно в течение суток с момента обнаружения неисправности приборов учёта, принадлежащих Абоненту, или их несоответствия требованиям Правил коммерческого учёта тепловой энергии и теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

В случае отсутствия подключения к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии) составить соответствующий Акт о неисправности, подписанный представителями Абонента и обслуживающей организации и передать этот Акт «Поставщику» вместе с отчетом о расходе тепловой энергии по приборам учета за соответствующий период в сроки, определенные контрактом. Произвести их ремонт или замену.

При несвоевременном сообщении Абонентом о нарушениях функционирования узла учета, расчет расхода тепловой энергии за отчетный период производится расчетным путем.

2.2.31. В случае аварийной ситуации:

- организует работу дежурного персонала для опорожнения, ремонта и запуска системы отопления в любое время суток и в выходные дни;

- извещает диспетчера и (или) администрацию «Поставщика» для принятия срочных мер по локализации аварии и до прибытия «Поставщика», ограждает место аварии и устанавливает посты дежурных.

2.2.32. Не осуществлять возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, древопосадок, а также производство земляных работ в зонах устройства систем энергоснабжения и тепловых сетей, находящихся на балансе и обслуживание «Поставщика» без ее разрешения.

2.2.33.В случае отсутствии приборов учета, обеспечить их приобретение и установку в течение 60-ти дней с момента подписания настоящего контракта.

**2.3. «Поставщик» имеет право:**

2.3.1. При возникновении аварийных режимов теплоснабжения производить ограничение отпуска тепловой энергии полностью или частично в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3.2. Контролировать работу узлов учета Абонента, правильность учета объема теплопотребления.

2.3.3. Отключить самовольно присоединенный к сетям теплоснабжения объект и предъявить Абоненту претензии и санкции, установленные законодательством.

2.3.4. Прекращать полностью или частично предоставление услуг после письменного уведомления Абонента в случае не заключения или не продления контракта.

2.3.5. Беспрепятственного доступа к узлу учета и документации, относящейся к узлу учета.

2.3.6. При наличии у Абонента задолженности по оплате тепловой энергии, в том числе в случае нарушение сроков предварительной оплаты, в размере, превышающем размер платы за более чем один расчетный период ([п. 4.4](#P143) настоящего Контракта) «Поставщик» вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии в порядке, установленном правилами организации теплоснабжения.

До введения ограничения подачи тепловой энергии «Поставщик» предупреждает в письменной форме Абонента о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения второго расчетного периода. (Постановление Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации").

Объем (величина) допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок определяется как: в полном объёме.

2.3.7. Осуществлять контроль за потреблением тепловой энергии и теплоносителя, иметь беспрепятственный доступ к тепловым установкам и приборам учета Потребителя для:

- проведения мероприятий по ограничению или полному прекращению подачи тепловой энергии;

- контроля контрактных режимов теплопотребления;

- проведения замеров по определению качества тепловой энергии и качества возвращаемого теплоносителя;

- проверки технического состояния тепловых установок Потребителя;

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб, снятия показаний и контроля за снятыми Потребителем показаниями, а также соблюдения условий эксплуатации приборов учета.

2.3.8. Устанавливать приборы учета и (или) другие устройства, обеспечивающие достоверность учета тепловой энергии (в т.ч. автоматизированные системы) на объектах Абонента в силу Федерального закона №261-ФЗ в случае не выполнения Абонентом п. 2.2.33. с дальнейшим выставлением понесенных затрат.

2.3.9. Прекращать подачу тепловой энергии полностью или частично после предупреждения Абонента в следующих случаях:

- нарушение условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

- прекращение обязательств сторон по контракту теплоснабжения;

- выявление фактов безконтрактного потребления тепловой энергии;

- возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

2.3.10. Производить прекращение или ограничение подачи тепловой энергии Потребителю без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению и ликвидации аварии в системе теплоснабжения «Поставщика» (п.3 ст.546 ГК РФ). Прекращение подачи тепловой энергии не влечет за собой расторжение контракта.

2.3.11. Осуществлять контроль за соблюдением Абонентом режима потребления тепловой энергии.

2.3.12. Требовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке и случаях компенсации Абонентом затрат, понесенных «Поставщиком» в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

**2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. Заявлять «Поставщику» об ошибках в платежных документах и требовать их исправления.

2.4.2. Подключать субабонентов к своим сетям при получении письменного согласия «Поставщика».

2.4.3. Не менее чем за 90 (девяносто) дней до окончания срока действия настоящего Договора направить заявку на объем потребления тепловой энергии.

2.4.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора и заключить контракт теплоснабжения с иным владельцем источника тепловой энергии в следующих случаях:

- подключать теплопотребляющие установки к коллекторам источников тепловой энергии, принадлежащих иному владельцу источников тепловой энергии, с которым заключается контракт теплоснабжения.

- на поставку тепловой энергии, теплоносителя в тепловые сети, к которым подключен Абонент, с источников тепловой энергии, принадлежащих иным владельцам, при обеспечении раздельного учета исполнения обязательств по поставке тепловой энергии, теплоносителя Абонента с источников тепловой энергии, принадлежащих разным лицам.

**3. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И УЧЕТ**

**ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

3.1. Учет потребляемой тепловой энергии и теплоносителя осуществляется в соответствии с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 и «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 17.03.2014 № 99/пр.

3.2. «Поставщик» поставляет Абоненту тепловую энергию в объеме указанном в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. При установке приборов учета тепловой энергии на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии, полученных Абонентом, определяется по показаниям установленных приборов.

3.4. Абонент обязан ежемесячно предоставлять «Поставщику» в письменном виде **не позднее 20-го числа** отчетного месяца копию журналов ежесуточного учета тепловой энергии и теплоносителя, а также записи показаний приборов, регистрирующих параметры теплоносителя. При отсутствии приборов учета у Абонента, а также при непредставлении показаний в указанный срок, количество потребленной тепловой энергии определяется расчетным методом в соответствии с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, и «Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 17.03.2014 № 99/пр, согласно Приложения №3 .

3.5. Коммерческий учет тепловой энергии осуществляется «Поставщиком» расчетным путем в следующих случаях:

3.5.1. Отсутствие в точке учета приборов учета.

3.5.2. Неисправность приборов учета.

3.5.3. Нарушение Абонентом срока представления показаний приборов учета, установленного [3.4.](#P114) настоящего Договора.

3.6. В иных случаях Стороны при определении объема тепловой энергии, теплоносителя руководствуются действующими нормативными правовыми актами РФ.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Расчеты за фактически потребленные тепловую энергию и теплоноситель осуществляются по тарифам, утвержденным уполномоченными органами РФ. НДС (20%) начисляется сверх тарифа. Тарифы применяются с даты, указанной в решении уполномоченного органа РФ. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения Договора.

Абонент считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), в официальных печатных изданиях или на сайте Поставщиа [**https://tvkmegion.ru/**](https://tvkmegion.ru/)**.**

4.2. Расчет за поставляемую тепловую энергию производится в следующем порядке:

1 период платежа - 30 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;

2 период платежа – оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных Абонентом в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании выставленного «Поставщиком» Универсального передаточного документа за оказанные услуги. В случае, если размер оплаты в месяц, за который осуществляется оплата, превысит объем покупки тепловой энергии (мощности) в месяц, за который осуществляется оплата, излишне оплаченная сумма засчитывается в счет платежей за месяц, следующий за месяцем, в котором была осуществлена оплата, за исключением случаев, когда у Абонента имеется задолженность за более ранние периоды.

4.3. Оплата тепловой энергии производится Абонентом платежными поручениями по реквизитам «Поставщика» с обязательным указанием номера контракта. Оплата считается произведенной только после зачисления денежных средств на расчетный счет «Поставщика».

4.4. Расчетным периодом за потребленную тепловую энергию является календарный месяц.

4.5. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является день, следующий за ним.

4.6. Погашение Абонентом образовавшейся задолженности за принятую тепловую энергию осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности. В случае если при проведении расчетов по настоящему контракту Абонентом не указывается, за какой период производится оплата, «Поставщик» зачисляет эту сумму в счет ранее возникшей задолженности Абонента.

4.7. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст.823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

4.8. «Поставщик» вправе производить расчеты в безакцептном порядке путем выставления в банк платежного требования при условии наличия в обслуживающем банке Потребителя распоряжения на безакцептное списание денежных средств за тепловую энергию.

4.9. При выполнении за Абонента оплаты третьими лицами в платежном поручении должна быть ссылка плательщика на Абонента с указанием его полного наименования, кода предприятия (ОКПО) и номера контракта.

4.10. В случае, если поставка тепловой энергии и теплоносителя осуществляется «Поставщиком» в помещения Абонента, расположенные в многоквартирном доме, на отношения сторон распространяются положения «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

4.11. В случае изменения объемов и стоимости тепловой энергии, приобретаемой Абонентом по контракту за прошедшие расчетные периоды по вновь открывшимся обстоятельствам, «Поставщик» выставляет Абоненту универсальный корректировочный документ - (далее по тексту УКД).

Абонент обязан в течение 2-х дней с момента получения УКД подписать его со своей стороны и оплатить, либо представить обоснованные возражения на документ. В случае не предоставления Абонентом подписанного УКД или мотивированных объяснений разногласий в установленные Договором сроки, УКД считается согласованным в редакции «Поставщика», а обязательства «Поставщика» по поставке тепловой энергии исполненными в расчетном периоде надлежащим образом в полном объеме и подлежащем оплате.

4.12. Переход к другому лицу возникших из Договора прав требований без согласия другой стороны не допускается. Уступка права требования, перевод долга и (или) замена стороны в Договоре оформляется трехсторонним соглашением.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления (поставки) тепловой энергии и теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном нормами действующего законодательства.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по Договора.

5.3. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Абонентом обязательств по оплате потребленной тепловой энергии (мощности) и образованию задолженности перед «Поставщиком», в том числе обязательству по предварительной оплате тепловой энергии (мощности), «Поставщик» вправе ввести ограничение режима потребления тепловой энергии в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.4. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Абонентом обязательств по внесению промежуточных платежей (в течение текущего расчетного периода), установленных п. 4.2. Контракта, Абонент уплачивает «Поставщику» контрактную неустойку в размере 1/130 (одной сто тридцатой) ставки рефинансирования Центрального банка РФ действующей на день фактической оплаты от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после установленного срока оплаты, по день фактической оплаты или до даты наступления срока исполнения обязательств по осуществлению окончательных расчетов за потребленную тепловую энергию (мощность) в соответствии с п. 4.2. Контракта (в зависимости от того, что наступит раньше).

5.5. При отказе Абонента самостоятельно произвести ограничение режима потребления тепловой энергии путем отключения собственных устройств, «Поставщик» вправе взыскать с Абонента штраф в размере 0,3 % от суммы задолженности Абонента по оплате тепловой энергии, послужившей основанием для ввода ограничения режима потребления.

5.6. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по оплате тепловой энергии Абонентом, у которого в соответствии с установленными Правительством Российской Федерации критериями, возникает обязанность предоставления обеспечения исполнения обязательств по оплате тепловой энергии (мощности), поставляемой по настоящему Договору, Абонент по требованию «Поставщика» обязан предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) в виде независимой гарантии, выдаваемой банком (банковской гарантии).

Указанная гарантия должна содержать условие о невозможности ее отзыва гарантом (безотзывная гарантия) и условие о невозможности ее изменения гарантом без согласия «Поставщика» (бенефициара). Предоставляемая банковская гарантия не должна содержать требование о предоставлении «Поставщику» гаранту для получения выплаты по гарантиям судебных актов, подтверждающих неисполнение или ненадлежащее исполнение Абонентом обеспечиваемых гарантиями обязательств.

Банковская гарантия должна быть предоставлена банком, включенным в перечень банков, отвечающих установленным статьей 74.1 Налогового кодекса РФ требованиям для принятия банковских гарантий в целях налогообложения.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Во избежание сомнений, событие или обстоятельство, которое не относится к чрезвычайным и непреодолимым при данных обстоятельствах, не должно рассматриваться как событие форс-мажора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. По требованию любой из *С*торон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

При отсутствии возражений другой Стороны по факту наличия обстоятельства непреодолимой силы даты или сроки исполнения обязательств по настоящему Договору будут продлены на период времени, обоснованно необходимый для преодоления действия такой задержки. При этом Стороны заключат дополнительное соглашение, устанавливающее новые сроки и процедуру исполнения обязательств по Договору, которое после подписания ими станет неотъемлемой частью настоящего Договора, или совместно примут решение о расторжении Договора. В случае действия форс-мажора в течение более чем 3 (трех) месяцев любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и провести взаимные расчеты в течение 15 (пятнадцати) дней с момента расторжения Договора.

5.8. «Поставщик» не несет ответственность перед Абонентом за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Абонент допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления в случае, если данные действия Абонента не вызваны несоблюдением «Поставщиком» требований настоящего Договора по количеству и качеству подаваемого теплоносителя.

5.9. Сторона, эксплуатирующая прибор учета, несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

**6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем проведения переговоров, обмена письмами.

6.2. При не достижении согласия споры решаются Арбитражным судом ХМАО - Югра с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров, путем предъявления претензий, срок рассмотрения которых - 15 дней с момента отправки. Все претензии другой стороне предъявляется в письменной форме.

**7. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИБОРАМ УЧЕТА**

7.1. За техническое состояние средств измерений и устройств, входящих в состав узлов учета, установленных на источнике тепловой энергии, несет ответственность владелец источника тепловой энергии.

7.2.Узел учета считается вышедшим из строя в следующих случаях:

а) отсутствие результатов измерений;

б) несанкционированное вмешательство в работу узла учета;

в) нарушение установленных пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета, а также повреждение линий электрических связей;

г) механическое повреждение средств измерений и устройств, входящих в состав узла учета;

д) наличие врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом узла учета;

е) истечение срока поверки любого из приборов (датчиков);

ж) работа с превышением нормированных пределов в течение большей части расчетного периода.

 7.3. Абонент время выхода из строя узла учета, установленного на источнике тепловой энергии, фиксирует записью в журнале показаний приборов учета.

7.4. Представитель Абонента обязан также сообщить в «Поставщику» данные о показаниях приборов учета на момент их выхода из строя.

7.5. Узел учета оборудуется теплосчетчиками и приборами учета, типы которых внесены в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений.

7.6. Теплосчетчик состоит из датчиков расхода и температуры (давления), вычислителя или их комбинации.

7.7. Теплосчетчики могут быть оснащены, стандартными промышленными протоколами и интерфейсами, позволяющими организовать дистанционный сбор данных в автоматическом (автоматизированном) режиме. Эти подключения не должны влиять на метрологические характеристики теплосчетчика.

7.8. В случае если данные, определенные дистанционно, и данные, считанные непосредственно с теплосчетчика, не совпадают, базой для определения суммы оплаты служат данные, считанные непосредственно с теплосчетчика.

7.9. Конструкция теплосчетчиков и приборов учета, входящих в состав теплосчетчиков, должна обеспечивать ограничение доступа к их частям в целях предотвращения несанкционированной настройки и вмешательства, которые могут привести к искажению результатов измерений.

7.10. Вычислитель теплосчетчика должен иметь нестираемый архив, в который заносятся основные технические характеристики и настроечные коэффициенты прибора. Данные архива выводятся на дисплей прибора и (или) компьютер. Настроечные коэффициенты заносятся в паспорт прибора. Любые изменения должны фиксироваться в архиве.

7.11. Срок восстановления работоспособности прибора учета в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты:

Абонент обязан восстановить работоспособность прибора учета в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты в срок не более 15 (пятнадцати) дней, если сторонами в письменной форме не согласовано иное. При ремонте средств измерений на срок, согласованный с «Поставщиком» (но не более 30 дней), определение фактического потребления тепловой энергии осуществляется по среднемесячному показателю потребления за предыдущий месяц с корректировкой на фактическую температуру наружного воздуха. При отсутствии приборов учета тепловой энергии у Абонента, их неисправности свыше 30 дней, обнаружении поврежденных или отсутствующих пломб, а также при превышении нормативной погрешности работающих приборов учета, расчет количества потребляемой тепловой энергии производится в расчетным путем.

7.12. Ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний:

* В случае умышленного вывода из строя приборов учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, количество тепловой энергии, теплоносителя определяется с применением расчетного метода, предусмотренного действующим законодательством».

7.13. В случае если узел учета установлен в помещении, не принадлежащем владельцу узла учета на праве собственности или ином законном основании, собственник помещения несет обязанности по беспрепятственный доступ к узлу учета, сохранность установленных узлов учета, сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета.

7.14.Узел учета считается пригодным для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя с даты подписания акта ввода в эксплуатацию представителями «Поставщика».

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор действует бессрочно и вступает в действие **с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.** включительно, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения Сторонами своих обязательств**.**

8.2. В случае заключения Договора до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств Абонента, исполнение обязательств Поставщика по настоящему Договору осуществляется с даты подписания акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств Абонента.

8.3. В случае заключения контракта с Абонентом, в отношении энергопринимающих устройств которого ранее было введено полное и (или) частичное ограничение режима потребления тепловой энергии в соответствии с действующим законодательством РФ, Договор вступает в силу с даты не ранее даты и времени отмены введенного указанного ограничения режима потребления тепловой энергии в связи с устранением обстоятельств, явившихся основанием для введения указанного ограничения режима потребления тепловой энергии.

8.4. Если одной из Сторон внесено предложение о заключении нового контракта, отношения Сторон до его заключения регулируются настоящим Договором. Прекращение действия Договора не затрагивает и не прекращает обязательств Сторон по Договору, не исполненных к моменту прекращения действия Договора.

8.5. В случае если Абонент владеет энергопринимающими устройствами (объектами теплоснабжения), в отношении которых заключен настоящий Договор, на праве аренды (иного основания временного пользования), то исполнение обязательств «Поставщика» по настоящему Договору ограничивается сроком действия контракта аренды (иного основания временного пользования). Исполнение обязательств «Поставщика» возобновляется на срок пролонгации аренды (иного основания временного пользования) после предоставления Абонентом в адрес «Поставщика» подтверждающих пролонгацию документов.

8.6. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора по основаниям и в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8.7. В случае утраты «Поставщика» статуса гарантирующего поставщика Абонент вправе, с даты утраты «Поставщика» ее статуса перейти на обслуживание к организации, которой присвоен статус гарантирующего поставщика.

**9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие- либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

9.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

9.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких- либо положений настоящего раздела Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десять рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких- либо положений настоящего раздела Договора контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

9.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств воздержаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучение другой Стороной в установленный настоящим Положением срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона по чьей инициативе был, расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящего раздела Договора, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

10.1. Уполномоченными лицами Сторон, ответственными за исполнение условий настоящего Договора, являются:

10.1.1. От «Поставщика»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Ф.И.О., должность, контактные данные)

10.1.2. От Абонента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (Ф.И.О., должность, контактные данные)

10.2. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

10.3. Договор может быть изменен по соглашению Сторон, составленному письменно, в форме отдельного дополнительного соглашения к Договору, подписанного обеими Сторонами.

10.4. Уведомление Абонента о введении ограничения режима потребления тепловой энергии осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ одним из указанных способов:

* посредством направления по телекоммуникационным каналам связи в электронной форме с использованием квалифицированной электронной подписи;
* посредством направления короткого текстового сообщения (далее - смс-сообщение) на номер мобильного телефона Абонента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* посредством направления сообщения на адрес электронной почты Абонента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:
* посредством публикации на официальном сайте «Поставщика» в сети Интернет, зарегистрированном в качестве средства массовой информации;
* посредством включения текста уведомления в счет на оплату потребленной тепловой энергии (мощности);

10.5. Все приложения, дополнения и изменения условий настоящего Договора совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами «Поставщика» и Абонента, если иное не установлено настоящим Договором.

10.6.Получение Абонентом оформленных и подписанных со стороны «Поставщика» актов сверки расчетов, счетов, УПД, УКД осуществляется одним из указанных способов:

* посредством использования электронного документооборота, при условии наличия у Абонента необходимых, программных и технических средств для применения электронной подписи;
* самостоятельно в отделе «Поставщика»;
* курьерской доставкой, при условии заключения с «Поставщиком» Договора о курьерской доставке документов.

Получение Абонентом документов, указанных в абзаце 1-ом настоящего пункта, посредством адресов электронной почты, указанных в Разделе 11 Договора, считается достаточным для осуществления прав и исполнения обязанностей Сторонами в соответствии с условиями Договора. Последующее получение Абонентом оригиналов указанных документов осуществляется способами, предусмотренными в абзацах 3-4 настоящего пункта.

В случае неполучения Абонентом в разумный срок в результате умышленных действий/бездействия оригиналов указанных документов в порядке, предусмотренном абзацах 3-4 настоящего пункта Договора, датой получения их Абонентом считается дата выписки документов «Поставщика».

10.7. Стороны дают взаимное согласие на применение в своих отношениях по настоящему Договору средств электронного документооборота, с обязательным условием использования квалифицированной электронной подписи, в случаях подписания первичных учетных документов к Договору (актов снятия показаний приборов учета, счетов, УПД, УКД, актов сверки расчетов, уведомлений об ограничении режима потребления тепловой энергии, претензий), а также всех иных документов, связанных с исполнением Договора.

Стороны установили, что, документы, связанные с исполнением настоящего Договора, составленные в бумажном виде и подписанные сторонами, имеют равную юридическую силу с аналогичными документами, составленными в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (именуемых далее - «электронные документы»), при соблюдении требований к электронным документам, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Договором, в том числе:

10.7.1. Электронный документ направлен и получен через организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами Договора (при условии наличия у Сторон совместимых технических средств и возможностей). Стороны договорились, что такой организацией (Оператором электронного документооборота) является ЗАО «ПФ СКВ Контур» система «Диадок».

10.8. Настоящий Договор составлен в 2-ух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.9. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

 **11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Поставщик Абонент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.