ДОГОВОР

горячего водоснабжения №

г. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г.

**РСО**  именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице , действующего на основании , с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемая в дальнейшем «Абонентом», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет контракта**

1.1. Поставщик, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном контрактом, а абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный контрактом режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

1.2. Границы балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения абонента и Поставщик, и эксплуатационной ответственности указанных объектов определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным [приложением №](#P272) .

1.3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренный [приложением №](#P272)  к настоящему контракту, подлежит подписанию при заключении настоящего контракта и является его неотъемлемой частью.

1.4. Местом исполнения обязательств по контракту является точка поставки, определенная в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (Приложение № ).

1.5. Цена настоящего договора составляет ( ), в том числе НДС 20% руб. Расчет горячего водоснабжения согласован Сторонами в Приложении № 1.

1.6. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения договора. При заключении и исполнении договора изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьей 34 и статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

**2. Срок подачи (потребления) горячей воды**

2.1. Датой начала подачи горячей воды является " " г.

**3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по контракту**

3.1. Оплата по контракту осуществляется абонентом по тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406.

3.2. За расчетный период для оплаты по контракту принимается 1 календарный месяц.

3.3. Объем полученной горячей воды определяется исходя из показаний средств измерений (приборов учета) за определенный период времени.

3.4. При отсутствии средств измерений (приборов учета) объем потребленной горячей воды определяется расчетным методом исходя из объемов потребленных воды и тепловой энергии в составе горячей воды, определяемых в порядке, предусмотренном контрактом горячего водоснабжения.

3.5. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании Универсального передаточного документа (УПД), выставляемых к оплате организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным.

3.6. Оплата горячего водоснабжения производится Абонентом платежными поручениями по реквизитам Поставщика с обязательным указанием номера контракта. Оплата считается произведенной только после зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

3.7. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является день, следующий за ним.

3.8. Погашение Абонентом образовавшейся задолженности за горячее водоснабжение осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности. В случае если при проведении расчетов по настоящему контракту Абонентом не указывается, за какой период производится оплата, Поставщик, зачисляет эту сумму в счет ранее возникшей задолженности Абонента.

3.9. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты в рамках настоящего Контракта не являются коммерческим кредитом по смыслу ст.823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

3.10. Поставщик вправе производить расчеты в безакцептном порядке путем выставления в банк платежного требования при условии наличия в обслуживающем банке Абонента распоряжения на безакцептное списание денежных средств за горячее водоснабжение.

3.11. При выполнении за Абонента оплаты третьими лицами в платежном поручении должна быть ссылка плательщика на Абонента с указанием его полного наименования, кода предприятия и номера контракта.

3.12. В случае, если поставка горячего водоснабжения осуществляется Поставщиком в помещения Абонента, расположенные в многоквартирном доме, на отношения сторон распространяются положения «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.13. В случае изменения объемов и стоимости горячего водоснабжения, приобретаемой Абонентом по контракту за прошедшие расчетные периоды по вновь открывшимся обстоятельствам, Поставщик выставляет Абоненту УКД.

Абонент обязан в течение 2-х дней с момента получения УКД подписать его со своей стороны и оплатить, либо представить обоснованные возражения на документ. В случае не предоставления Абонентом подписанного УКД или мотивированных объяснений разногласий в установленные Контрактом сроки, УКД считается согласованным в редакции Поставщика, а обязательства Поставщика, по поставке горячего водоснабжения исполненными в расчетном периоде надлежащим образом в полном объеме и подлежащем оплате.

3.14. Переход к другому лицу возникших из Контракта прав требований без согласия другой стороны не допускается. Уступка права требования, перевод долга и (или) замена стороны в Контракте оформляется трехсторонним соглашением.

3.15. «УПД и другие документы, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Контракту, должны быть оформлены в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства, включая счета, оформляемые на предоплату, если она осуществлялась.

УПД и другие документы, составляемые во исполнение обязательств Сторон по настоящему Контракту, и подписанные руководителем и главным бухгалтером, должны содержать расшифровки их подписей с указанием фамилий и инициалов.

УПД и другие документы, подписанные лицами, уполномоченными на то приказом (иным распорядительным документом) по организации или доверенностью от имени организации после расшифровки подписи должны содержать реквизиты уполномочивающего документа (наименование, дата, номер).

Вместе с оригиналами УПД и других документов направляются надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих полномочия лиц подписывать УПД и другие документы (за исключением случаев, когда соответствующие документы были представлены ранее). При подписании УПД и других документов не допускается использование факсимильного воспроизведения подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

В течение 5 (пяти) рабочих дней Сторона, получившая УПД и другие документы, не соответствующие требованиям Контракта, обязана письменно проинформировать другую Сторону об этом с указанием допущенных нарушений».

3.16. Поставщик гарантирует, что она является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС).

3.17. Сверка расчетов по настоящему контракту проводится между Поставщиком, и Абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему контракту, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне.

3.18. Тарифы на горячее водоснабжение применяются с даты, указанной в решении уполномоченного органа РФ. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения Контракта.

Абонент считается поставленным в известность об изменении тарифов на горячее водоснабжение с момента их опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), в официальных печатных изданиях или на сайте Поставщика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Права и обязанности сторон**

**4.1. Поставщик обязан:**

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Поставщику, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в соответствии с условиями контракта кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ от 07.12.2011 г.;

в) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

г) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

д) уведомлять абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим контрактом;

е) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Поставщику, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

ж) уведомлять абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего контракта, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

з) выставлять Абоненту универсальные передаточные документы или счета-фактуры и акты выполненных работ для оплаты фактического объема коммунального ресурса, поставленного за расчетный период.

и) заключить с абонентом контракт горячего водоснабжения в соответствии с Федеральным законом №416-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642 (ред. от 12.04.2018) "Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. № 83"

**4.2. Поставщик имеет право:**

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной абоненту горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 642 "Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2006 г. № 83", Федеральный закон №416-ФЗ);

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом](#P153) 6 настоящего контракта;

**4.3. Абонент обязан:**

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих абоненту приборов учета в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным [разделом](#P136) 5 настоящего контракта и правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный контрактом режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим контрактом;

е) обеспечить доступ представителям Поставщика, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности абонента, для проверки представляемых абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом](#P153) 6 настоящего контракта;

ж) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего контракта, уведомить организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

з) незамедлительно сообщать Поставщику, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

и) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим контрактом, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения абонента, обратиться в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, для заключения контракта о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

к) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего контракта в течение 60 календарных дней.

л) для запуска горячего водоснабжения на вновь вводимых объектах или при длительном перерыве в эксплуатации сетей ГВС (после капитального ремонта) выполнить мероприятия по подготовке сетей ГВС для обеспечения качества воды в соответствии с нормами СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

н) возмещать Поставщику, понесенные ею расходы, связанные с оплатой стоимости выполненных работ по ограничению и (или) прекращению подачи горячей воды абоненту, в случаях, предусмотренных пунктами 93, 94 Правил горячего водоснабжения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642, а также работ, связанных с возобновлением водоснабжения, после устранения обстоятельств, послуживших основанием для ограничения и (или) прекращения подачи горячей воды абоненту.

Указанные в настоящем пункте расходы Поставщика, должны быть возмещены абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, в течение пяти рабочих дней с момента получения от Поставщика письменного требования о погашении расходов с приложением документов, обосновывающих их размер.

**4.4. Абонент имеет право:**

а) требовать от Поставщика обеспечения надежности горячего водоснабжения, качества предоставляемых услуг в соответствии с условиями настоящего контракта;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих абоненту, проводимых представителями организации или по ее указанию представителями иной организации;

г) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

д) предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании абоненту, при наличии согласования с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение;

е) расторгнуть настоящий контракт в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим контрактом.

**5. Порядок осуществления учета поданной (полученной)**

**горячей воды**

5.1. Для учета поданной (полученной) абоненту горячей воды используются средства измерения.

5.2. Сведения о приборах учета (узлах учета) горячей воды содержатся в [приложении](#P451) № .

5.3. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает Абонентом.

5.4. Абонент снимает показания приборов учета (объемы потребления горячей воды) и передает указанные сведения, подписанные уполномоченным лицом, «Поставщику» не позднее 25 числа расчетного месяца согласно Приложения № . В случае не предоставления отчетных данных объем потребленной воды определяется согласно «Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод», утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.09.2013г. №776.

5.5. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет сточных вод, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении".

5.6. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности до места установки приборов учета (узлов учета), оплачивается абонентом дополнительно к объему потребленной горячей воды в расчетном периоде.

5.7. Учет количества поданной горячей воды осуществляется расчетным способом в следующих случаях:

а) при отсутствии прибора учета, в том числе в случае самовольного присоединения и (или) пользования централизованными системами водоснабжения;

б) в случае неисправности прибора учета;

в) при нарушении в течение более 6 месяцев сроков представления показаний прибора учета, являющегося собственностью абонента, за исключением случаев предварительного уведомления абонентом Поставщика о временном прекращении потребления горячей воды.

5.8. При расчетном способе коммерческого учета горячей воды применяются:

а) метод учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения;

б) метод расчетного среднемесячного количества поданной горячей воды;

в) метод гарантированного объема подачи горячей воды.

5.9. Применение метода учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду используется в следующих случаях:

а) при самовольном присоединении и (или) пользовании централизованными системами горячего водоснабжения за период времени, в течение которого осуществлялось такое самовольное присоединение и (или) пользование, но не более чем за 3 года. При этом период времени, в течение которого осуществлялось самовольное присоединение и (или) пользование централизованными системами водоснабжения, определяется со дня предыдущей контрольной проверки технического состояния объектов централизованной системы горячего водоснабжения в месте, где позже был выявлен факт самовольного присоединения и (или) пользования централизованными системами горячего водоснабжения, до дня устранения самовольного присоединения (прекращения самовольного пользования).

б) через 60 дней со дня возникновения неисправности прибора учета (в том числе непроведения поверки после истечения межповерочного интервала) или демонтажа прибора учета до проведения допуска прибора учета к эксплуатации либо поверки без демонтажа прибора учета;

в) при отсутствии у абонента приборов учета горячей воды, допущенных к эксплуатации в установленном порядке, в случае, если в течение 60 дней со дня получения от Поставщика, уведомления о необходимости установки приборов учета, приборы учета воды не установлены;

г) при нарушении в течение более 6 месяцев сроков предоставления показаний прибора учета, за исключением случаев предварительного уведомления абонентом Поставщика, о временном прекращении потребления горячей воды.

5.10. Метод расчетного среднемесячного количества поданной горячей воды, используемого на основании показаний прибора учета за последний год, применяется в случае установления факта неисправности такого прибора учета или демонтажа такого прибора учета в связи с его поверкой, ремонтом или заменой, но не более чем в течение 60 дней после установления факта неисправности прибора учета или демонтажа прибора учета, если иной срок не согласован с организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, и не применяется в случаях применения контрольных (параллельных) приборов учета.

В случае если период работы прибора учета составляет менее 1 года, то используются данные прибора учета за фактический период его работы.

В случае если фактический период работы прибора учета составляет менее 60 дней, то метод расчетного среднемесячного количества поданной горячей воды не применяется.

5.11. Применение метода гарантированного объема подачи горячей воды, используется в следующих случаях:

а) при отсутствии у абонента прибора учета воды, кроме случаев, предусмотренных п. 5.9. и п.5.10. настоящего контракта;

б) если фактический период эксплуатации прибора учета с даты осуществления допуска к эксплуатации прибора учета до выхода его из строя составил менее 60 календарных дней.

5.12. В случае если показания прибора учета содержат информацию о временных нарушениях в работе прибора учета, имевших место во время работы прибора учета, расчет объема полученной воды за указанный период производится в соответствии с п. 5.9. настоящего контракта.

5.13. Снятие пломб и фиксирование последних показаний приборов учета горячей воды производится в присутствии представителя Поставщика.

**6. Порядок обеспечения абонентом доступа Поставщика,**

**к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб**

**горячей воды и приборам учета (узлам учета)**

6.1. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Поставщика, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Поставщика.

6.2. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Уполномоченные представители Поставщика, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

6.4. В случае отказа в допуске Поставщика, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

**7. Порядок контроля качества горячей воды**

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет абонента;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Поставщика;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.3. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Поставщика, и представителей абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8. Условия временного прекращения или ограничения**

**горячего водоснабжения**

8.1. Поставщик, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение абонента в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. № 642.

8.2. Поставщик в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Абонента.

8.3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления абонентом.

**9. Ответственность сторон**

9.1. Ответственность «Поставщика» за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения абонента и «Поставщика» в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Контракта Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Абонентом обязательств по оплате потребленного горячего водоснабжения и образованию задолженности перед «Поставщиком» в том числе обязательству по предварительной оплате горячего водоснабжения, «Поставщик» вправе ввести ограничение режима потребления горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.3. Ответственность Поставщика, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения абонента и Поставщик, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложение №2 к настоящему контракту.

9.4. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) обязательств Поставщиком предусмотренных контрактом, Абонент направляет Поставщику требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств Поставщика предусмотренных контрактом, начиная со дня следующего после истечения установленного контрактом срока исполнения обязательств и устанавливается контрактом в размере определенном Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 №1042, но не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорционально объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Поставщиком.

9.5. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего контракта Поставщик, вправе потребовать от абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления требования от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых стороны не могли предвидеть (форс-мажор).

При наступлении форс-мажорных обстоятельств, сторона по настоящему контракту, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна в течение суток известить другую сторону о наступлении этих обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены документами соответствующих государственных органов.

Не уведомление о возникших обстоятельствах лишает соответствующую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства как на обстоятельства, освобождающие от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств.

9.7. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Абонентом обязательств по оплате потребленного горячего водоснабжения и образованию задолженности по контракту, Поставщик вправе ввести ограничение режима потребления горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.8. Сторона, эксплуатирующая прибор учета, несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

**10. Порядок урегулирования разногласий по контракту,**

**возникающих между абонентом и организацией**

10.1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим контрактом, между Абонентом и Поставщиком одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));

б) содержание разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает абонент;

г) копия настоящего контракта.

10.2. Сторона, получившая обращение, в течение 15 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

10.3. По результатам ответа, предусмотренного [пунктом](#P204) 10.2. настоящего контракта, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

10.4. При отсутствии ответа, предусмотренного 10.2. настоящего контракта, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается в Арбитражном суде ХМАО-Югры в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**11. Срок действия контракта**

11.1. Настоящий контракт вступает в силу с« » г. и действует по « » г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия до полного их исполнения сторонами.

11.2. Расторжение контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

Сторона, решившая расторгнуть контракт, должна направить письменное уведомление о дате расторжения настоящего контракта другой стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

**12. Антикоррупционная оговорка**

12.1. При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие- либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Контракта законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких- либо положений настоящего раздела Контракта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десять рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

12.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких- либо положений настоящего раздела Контракта контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

12.5. В случае нарушения одной из Сторон обязательств воздержаться от запрещенных в настоящем разделе Контракта действий и/или неполучение другой Стороной в установленный настоящим Положением срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона по чьей инициативе был расторгнут Контракт в соответствии с положениями настоящего раздела Контракта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**13. Прочие условия**

13.1. Уполномоченным лицом Поставщика, ответственным за исполнение условий настоящего Контракта, является: ,

 (Ф.И.О., должность, контактные данные)

13.2.Для проведения планово-предупредительного ремонта закрытых централизованных систем горячего водоснабжения производится временное прекращение (ограничение) горячего водоснабжения на 14 дней в соответствии с графиком, утвержденным в установленном порядке. Для проведения плановых промывок и чисток теплообменников на ЦТП абонент ежеквартально отключается по горячему водоснабжению на 12 часов (суммарно в течение месяца).

13.3. После отключения горячего водоснабжения в межотопительный (летний) период осуществляется проверка приборов учета, о чем составляется акт периодической проверки прибора учета. В зависимости от типа установленных приборов учета, абонент предоставляет согласованные параметры, вводимые в программу приборов учета (карта параметров). Допуск смонтированного прибора учета к эксплуатации осуществляется организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 15 рабочих дней со дня получения от абонента заявки на допуск прибора учета к эксплуатации.

13.4.Для постоянной связи с Поставщиком и согласования различных вопросов, связанных с подачей и прекращением горячего водоснабжения, абонент назначает приказом ответственное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность, Ф.И.О.)

или предоставляет Поставщику копию контракта с обслуживающей организацией.

13.5. В случае изменения лица, подписывающего контракт, реквизитов сторон или реквизитов третьих лиц, являющихся плательщиками и (или) получателями платежей, горячей воды по контракту, а также об изменении иных данных, непосредственно влияющих на исполнение контракта, стороны обязаны уведомить друг друга в 5-дневный срок об указанных изменениях. В противном случае все риски и убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на сторону, допустившую соответствующее нарушение контракта.

13.6.Все письменные уведомления и сообщения направляются Поставщиком Абоненту по адресу, указанному в Разделе 14 «Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон» настоящего контракта.

Если Абонент письменно не уведомил Поставщика  об изменении своего адреса/места нахождения, то направление уведомления по прежнему адресу Абонента, указанному в Разделе 14 «Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон» настоящего контракта, является надлежащем уведомлением абонента.

Риски неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением или не уведомлением Поставщика  об изменении адреса/ местонахождения, несет Абонент.

13.7. Переход к другому лицу возникших из контракта прав требований без письменного согласия другой стороны не допускается. Уступка прав требований, перевод долга и (или) замена стороны в контракте оформляется трехсторонним соглашением.

13.8. Получение Абонентом оформленных и подписанных со стороны Поставщика актов сверки расчетов, счетов, УПД, УКД осуществляется одним из указанных способов:

* посредством использования электронного документооборота, при условии наличия у Абонента необходимых, программных и технических средств для применения электронной подписи;
* самостоятельно в отделе Теплоснабжающей организации;

- курьерской доставкой, при условии заключения с Поставщиком контракта о курьерской доставке документов

13.9**.** Документы, передаваемые сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего контракта посредством факсимильной связи или электронной связи, имеют юридическую силу при последующем подтверждении их оригиналами документов в течение следующего рабочего дня после получения документов по факсу или электронной почте.

13.10. Стороны дают взаимное согласие на применение в своих отношениях по настоящему Контракту средств электронного документооборота, с обязательным условием использования квалифицированной электронной подписи, в случаях подписания первичных учетных документов к Контракту (актов снятия показаний приборов учета, счетов, УПД, УКД, актов сверки расчетов, уведомлений об ограничении режима потребления тепловой энергии, претензий), а также всех иных документов, связанных с исполнением Контракта.

Стороны установили, что, документы, связанные с исполнением настоящего Контракта, составленные в бумажном виде и подписанные сторонами, имеют равную юридическую силу с аналогичными документами, составленными в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (именуемых далее - «электронные документы»), при соблюдении требований к электронным документам, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Контрактом, в том числе:

13.11. Электронный документ направлен и получен через организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами Контракта (при условии наличия у Сторон совместимых технических средств и возможностей). Стороны договорились, что такой организацией (Оператором электронного документооборота) является ЗАО «ПФ СКВ Контур» система «Диадок».

13.12. Направление подлинных документов (изменений и дополнений условий контракта, уведомлений об ограничении режима потребления и др.) по контракту должно производиться в адрес другой стороны заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении, либо путем направления с нарочным, а также иными способами, позволяющими подтвердить получение документов адресатом.

 Получение указанных документов посредством электронной почты считается достаточным основанием для осуществления прав и исполнения обязанностей Сторонами в соответствии с условиями контракта, при условии направления стороне в последующем оригиналов документов одним из указанных выше способов.

13.13.Настоящий контракт составлен в двух экземплярах – по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.14.Все приложения, протоколы разногласий, изменения и дополнения к настоящему контракту являются его неотъемлемой частью и должны быть совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то лицами.

13.15. Подпись от лица Поставщика может быть выполнена в виде факсимильного оттиска. Оригинал подписи лица Поставщика и его факсимильный оттиск имеют одинаковую юридическую силу.

13.16. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим контрактом, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, а также иными действующими на территории Российской Федерации нормативными правовыми актами.

13.17. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения контракта по основаниям и в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством РФ.

13.18. Любые изменения настоящего контракта, а также соглашение о расторжении настоящего контракта действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

13.19. При передаче объекта централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, принадлежащего абоненту на праве собственности или на ином законном основании, иному собственнику (иному законному владельцу и (или) пользователю) последний сообщает о передаче ему указанного объекта Поставщику, и представляет документы, подтверждающие его законные права на объект, в течение 5 рабочих дней со дня возникновения прав на этот объект. Контракт горячего водоснабжения с таким абонентом заключается на прежний срок и на прежних условиях в течение 20 рабочих дней со дня получения организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, документов, подтверждающих законные права абонента на объект централизованной системы горячего водоснабжения.

13.20.Все приложения к Контракту являются его неотъемлемой частью:

**14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Теплоснабжающая организация: Абонент:

Наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Наименование/Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН/ОГРНИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН/ОГРНИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (вариант:

Поставщик Абонент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.